

Guatemala 29 de Enero de 2021

Licenciado
Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atntamente me dirijo a usted co el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Tecnicos Numero 029-21-2021** aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Número 06-2021 correspondientes del 04 al 31 de enero de presente año** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie:03036117 Número de DTE: 1346781751

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realice monitoreo en los principales navegadores de la web*
 2. *Modificación y edición de sección de enlaces rotos así como apariencia de las publicaciones.*
 3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*
 4. *Actualización de información del Museo Nacional de Arte Moderno*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realice monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Promover el uso de herramientas colaborativas que están disponibles desde el correo electrónico institucional inclusive reuniones virtuales entre colaboradores.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes .*

Resultados Obtenidos

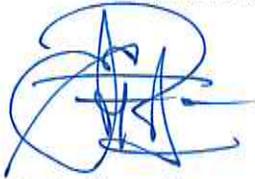
- Se crearon 206 cuentas de correo para cada dirección que lo solicitó.
- Coordinación de apoyo con la delegación de sistemas para depurar correos electrónicos institucionales
- 324 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18 de las direcciones que enviaron
- 06 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 06 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.

- 1 prueba de seguridad web.

- 22 modificaciones para re-establecer enlaces web a formato relativo

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Cantidad de Usuarios	37,770
Cantidad de visitas al portal del MCD	104,321
Ranking de posicionamiento a nivel mundial mcd	576,490
Cantidad de enlaces de fuentes externas al portal	324
Tiempo promedio de permanencia en el portal web	2:20 minutos
Cantidad de páginas mostradas por cada sesión promedio	2.10



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo



Karen Samara Penagos Lemus
Directora i.
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes